

**RAPORT Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH  
PRZEDSIĘBIORSTWA KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ  
Sp. z o. o w Sosnowcu  
z dnia 5 grudzień 2018r.**

.....  
**Zatwierdził**

## 1. WSTĘP

Konsultacje społeczne są wielostronnym i wieloetapowym procesem, w którym osoby indywidualne oraz podmioty prawne, będąc adresatem działań normotwórczych, mogą zapoznać się z projektowanymi rozwiązaniami. Opierają się na aktywnej postawie obywatelskiej, stwarzając jednocześnie przesłanki do kreowania, rozpowszechniania i utrwalania pozytywnych wzorców w zakresie zainteresowania życiem publicznym oraz mechanizmów współdecydowania w sprawach dotyczących pośrednio lub bezpośrednio ogółu obywateli, lub wybranych grup. Stanowią one również jeden z fundamentów budowania poprawnych, opartych przede wszystkim na zaufaniu, relacji pomiędzy obywatelami a instytucjami demokratycznego państwa prawa.

Celem niniejszego raportu jest przedstawienie procesu konsultacji społecznych projektu pn: "*Czyste niebo nad Zagłębiem- zakup niskoemisyjnego taboru autobusowego w Przedsiębiorstwie Komunikacji Miejskiej Sp. z o. o. w Sosnowcu*", w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 – Oś priorytetowa IV: Efektywność energetyczna, odnawialne źródła energii i gospodarka niskoemisyjna, Działanie 4.5, Poddziałanie 4.5.1 – niskoemisyjny transport miejski oraz efektywne oświetlenie”.

Konsultacje społeczne zostały ogłoszone w dniu 28 października 2018 r. i zostały zakończone w dniu 30 listopada 2018r. Ze względu na szeroki zakres zagadnienia oprócz ankiety internetowej przeprowadzone również zostały konsultacje zamknięte ze środowiskiem osób z niepełnosprawnością.

## 2. AKCJA INFORMACYJNA

Konsultacje były ogłaszane w internecie na stronie internetowej PKM Sp. z o. o. w Sosnowcu, jak również na stronie infobus.pl oraz na facebook.pl.

Konsultacje zamknięte skierowane zostały do 4 Stowarzyszeń działających na rzecz osób z niepełnosprawnością:

- Warsztaty terapii zajęciowej przy Stowarzyszeniu „**BĄDŹ Z NAMI**” ul. Podłosie 10, 42-504 Będzin - uzyskano **37** wypełnionych ankiet,
- Dąbrowskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych "**OTWARTE SERCA**" ul. Gwardii Ludowej 107, 41-303 Dąbrowa Górnicza- uzyskano **52** wypełnione ankiety,
- Fundacja na Rzecz Promowania Aktywności Osób Niepełnosprawnych "**WYGRAJMY RAZEM**" ul. Szenwalda 4/14, 41-303 Dąbrowa Górnicza- uzyskano **16** wypełnionych ankiet,
- Stowarzyszenie "**Radość i Nadzieja**" ul. Żeromskiego 4B, 41-205 Sosnowiec- uzyskano **41** wypełnionych ankiet.

## 3. DZIAŁANIA PODJĘTE W RAMACH KONSULTACJI

Opinie mieszkańców były zbierane poprzez zamieszczenie na stroni internetowej PKM Sp. z o. o. w Sosnowcu ankiety elektronicznej, w wyniku której otrzymaliśmy około 1000 wypełnionych ankiet.

Konsultacje zamknięte skierowane zostały do 4 Stowarzyszeń działających na rzecz osób z niepełnosprawnością, w celu uzyskania opinii na temat niezbędnego wyposażenia ułatwiającego korzystanie osobą z niepełnosprawnością z komunikacji miejskiej.

W wyniku konsultacji zamkniętych otrzymaliśmy 146 wypełnionych ankiet.

#### 4. UWAGI ZGŁOSZONE W TRAKCJE KONSULTACJI

Liczba uczestników jaka wzięła udział w ankiecie otwartej i zamkniętej wskazują na potrzebę prowadzenia konsultacji społecznych.

Poniżej znajdują się wyniki ankiet, w rozbiciu na ankietę otwartą i ankietę zamkniętą.

##### 4.1. ANKIETA INTERNETOWA.

###### 1. WYNIKI

Lp.	PYTANIE ANKIETOWE	Bardzo ważne *	Ważne *	Nieistotne *
1	2	3	4	5
1.	Zapowiedzi głosowe informacji pasażerskiej o przebiegu trasy, zewnętrzne i wewnętrzne:	569	356	61
2.	Monitory wewnętrzne LCD informujące o przebiegu trasy :	583	349	52
3.	Poręcze w kolorze kontrastowym - preferowany kolor żółty :	206	355	426
4.	Elementy podłogowe tj. krawędzie występujące w wejściach do autobusów, podestach przestrzeni pasażerskiej, wykonane w kolorze kontrastowym - perforowany kolor żółty :	259	443	285
5.	Tapicerka foteli dedykowana dla osób z niepełnosprawnością, wykonana w odmiennym kolorze kontrastowym z odpowiednim piktogramem	676	142	175
6.	Przyciski służące do komunikacji z kierowcą tj. stop, przycisk otwarcia drzwi, opuszczenia pojazdu - podświetlony oraz oznakowany w języku Braille'a	543	354	55
7.	Przyciski służące do komunikacji z kierowcą osób poruszających się na wózku inwalidzkim oraz dla matek podróżujących z wózkiem dziecięcym - podświetlone oraz oznakowane w języku Braille'a, zamontowane w miejscu przewozu wózków	528	369	81
8.	Klimatyzacja przestrzeni	832	138	16

	pasażerskiej :			
9.	Monitoring przestrzeni pasażerskiej	705	237	38
10.	Bezprzewodowy i darmowy dostęp do internetu	239	332	411
11.	Ładowarki USB	294	400	289

\* uzyskany wynik

2. Wyniki głosowania uzyskane w zakresie wyposażenia dodatkowego autobusu, wskazują że najbardziej pożądanym wyposażeniem jest klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej uważa tak, aż 83 % respondentów, kolejno 70% respondentów opowiedziało się za monitoringiem przestrzeni pasażerskiej, również istotnym elementem wyposażenia okazała się tapicerka foteli dedykowana dla osób z niepełnosprawnością wykonana w odmiennym kolorze kontrastowym z odpowiednim piktogramem zagłosowało na nie, aż 67% respondentów.

Kolejno respondenci wskazali:

- 1) monitory wewnętrzne LCD o przebiegu trasy 58%
- 2) zapowiedzi głosowe informacji pasażerskiej o przebiegu trasy zewnętrzne i wewnętrzne 56%,
- 3) przyciski służące do komunikacji z kierowcą 54%
- 4) przyciski dla osób poruszające się na wózku inwalidzkim oraz dla matki podróżującej z wózkiem dziecięcym 52%

Należy zauważyć, że można było udzielić tylko jednej odpowiedzi do danego pytania.

## 4.2. ANKIETA ZAMKNIĘTA

### 1. WYNIKI

Lp.	PYTANIE ANKIETOWE	Bardzo ważne *	Ważne *	Nieistotne *
1	2	3	4	5
1.	Zapowiedzi głosowe informacji pasażerskiej o przebiegu trasy, zewnętrzne i wewnętrzne:	123	22	1
2.	Monitory wewnętrzne LCD o przebiegu trasy :	106	35	5
3.	Poręcze w kolorze kontrastowym - preferowany kolor żółty :	87	53	6
4.	Elementy podłogowe tj. krawędzie występujące w	91	50	5

	wejściach do autobusów, podestach przestrzeni pasażerskiej, wykonane w kolorze kontrastowym - perforowany kolor żółty :			
5.	Tapicerka foteli dedykowana dla osób z niepełnosprawnością, wykonana w odmiennym kolorze kontrastowym z odpowiednim piktogramem	116	30	0
6.	Przyciski służące do komunikacji z kierowcą tj. stop, przycisk otwarcia drzwi, opuszczenia pojazdu - podświetlony oraz oznakowany w języku Braille'a	110	30	6
7.	Przyciski służące do komunikacji z kierowcą osób poruszających się na wózku inwalidzkim oraz dla matek podróżujących z wózkiem dziecięcym - podświetlone oraz oznakowane w języku Braille'a, zamontowane w miejscu przewozu wózków	103	37	6
8.	Klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej :	81	52	13
9.	Monitoring przestrzeni pasażerskiej	106	35	5
10.	Bezprzewodowy i darmowy dostęp do internetu	70	41	35
11.	Ładowarki USB	72	36	38

\* uzyskany wynik

2. Po przeprowadzonej analizie ankiet pozyskanych, od podopiecznych Stowarzyszeń działających na rzecz osób z niepełnosprawnością, śmiało można stwierdzić, że najbardziej istotnym wyposażeniem dla ankietowanych są zapowiedzi głosowe informacji pasażerskiej o przebiegu trasy - zewnętrzne i wewnętrzne, opowiedziało się za nią, aż 84% respondentów.

Również jak w przypadku ankiet internetowych istotnym elementem wyposażenia dla osób z niepełnosprawnością, okazała się tapicerka foteli dedykowana dla osób z niepełnosprawnością wykonana w odmiennym kolorze kontrastowym z odpowiednim piktogramem, zagłosowało na nie, aż 79% respondentów.

Podopieczni zasygnalizowali również w ankietach istotną barierę, a mianowicie za wysoko umiejscowiony kasownik (zlokalizowany w miejscu wyznaczonym dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim), który utrudnia skasowanie biletu.

Zgłoszone uwagi przez Środowisko osób z niepełnosprawnością, są w dużej mierze komplementarne z wyposażeniem, które do tej pory było zakupione w autobusach jak i w autobusach planowanych do zakupu.

Powyższe wskazuje, że autobusy należy wyposażyć w cały bardzo bogaty pakiet wyposażenia, niezwykle istotnego z punktu widzenia osób z niepełnosprawnością.

## **5. PODSUMOWANIA I WNIOSKI**

1. Jak już sygnalizowano w poszczególnych punktach raportu, Spółka odniesie się do wniesionych uwag w sposób następujący, zebrane głosy w ankiecie internetowej przełożą się, na faktycznie zastosowane wyposażenie w autobusach, które można nazwać pakietem podnoszącym komfort i funkcjonalność autobusu.

2. Niezwykle istotne dla Spółki było zdanie środowisk osób z niepełnosprawnością na temat niezbędnego zdanem tych środowisk wyposażenia. W tym przypadku faktycznie w całości zastosujemy wyposażenie autobusów w systemy i urządzenia, które to opisały w ankiecie zamkniętej, środowiska osób z niepełnosprawnością. Bardzo cenna wskazówką przekazaną w ankietach zamkniętych przez respondentów, okazała się spostrzeżenie odnoszące się do wysokość montowanych w autobusach kasowników w miejscach wyznaczonych dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, spostrzeżenia te zostaną uwzględnione przy kompletacji zakupowanych autobusów.

3. Należy tu podkreślić, że wyniki obu ankiet wskazują, że bardzo wysoko ocenionym przez respondentów wyposażeniem, dotychczas przez nas nieposiadanym jest tapicerka foteli dedykowana dla osób z niepełnosprawnością wykonana w odmiennym kolorze kontrastowym z odpowiednim piktogramem. W związku z powyższym zakupowane autobusu należy wyposażyć ww. element.

*Resumując przeprowadzone konsultacje społeczne w bardzo dużym stopniu wpłynęły na ostateczny kształt i zakres planowanego do realizacji Projektu.*